

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE « KLINOTO »

KLINOTO est une SARL, dont le siège social est situé au 128 rue al araar étage 2 bureau n°6 centre-ville - Casablanca, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Casablanca sous le n° 505487.

KLINOTO a pour activité la création et la gestion d'une plateforme internet proposant à ses Utilisateurs des prestations de lavage de voiture à domicile exécutées par des Techniciens qualifiés. KLINOTO permet aux Utilisateurs d'être directement mis en contact avec des Techniciens formés aux méthodes spécifiques de lavage KLINOTO.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent le cadre légal de votre utilisation du Service KLINOTO proposé par KLINOTO.COM et l'application mobile KLINOTO.

En contractant avec KLINOTO vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Vous déclarez et reconnaissez, en conséquence, avoir lu les présentes Conditions Générales.

Le site www.klinoto.com et l'application mobile KLINOTO sont édités par KLINOTO. Il est hébergé par OVH.

Monsieur Mohammed EL MOUDEN est le Directeur de la publication du site.

Les présentes Conditions Générales sont applicables pendant toute la durée d'utilisation du Service. Par ailleurs, vous êtes informé que les présentes Conditions Générales pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour. En effet, KLINOTO se réserve le droit de modifier, à tout moment, le contenu des fonctionnalités proposées sur son Site et son application mobile.

Il est possible de contacter la société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore par courrier électronique à l'adresse contact@klinoto.com.

ARTICLE 1 : DEFINITION

Dans les Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- Espace personnel : l'espace virtuel attribué aux Utilisateurs. Cet espace est accessible par la saisie de vos identifiants et mots de passe ;
- Droit de Propriété Intellectuelle : ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- Agents : désigne les personnes physiques exécutants les prestations de lavage automobile, motocycle et vitrage ;
- Site : désigne l'ensemble des éléments structurant la plateforme internet accessible à l'adresse www.klinoto.com et application mobile accessible via plateforme de téléchargement Android et IOS ainsi que l'ensemble du contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- l'Application : désigne l'ensemble des éléments structurant l'application mobile accessible via les plateformes de téléchargement Android et IOS ainsi que l'ensemble du contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- l'Utilisateur ou Vous : désigne toute personne physique ou moral qui visite ou utilise une ou plusieurs pages de la plateforme internet ou l'Application mobile ;

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Klinoto est la première plateforme internet de mise en relation entre des Agents mobiles qualifiés proposant des prestations de lavage automobile, motocycles et vitrage aux propriétaires de véhicules, motocycles et agences commerciales avec des baies vitrées. Elle intègre également une marketplace de vente en ligne dédiée aux produits de lavage et d'entretien. Le Site et l'Application permettent aux Utilisateurs de pouvoir réserver directement en ligne une prestation de lavage à domicile, de commander des produits de lavages et d'entretien avec possibilité de paiement en ligne ou sur place. Ces Prestations seront exécutées à domicile ou à l'endroit choisi par l'Utilisateur. Aucune Prestation de lavage automobile ou motocycle ne pourra être effectuée dans la rue. L'agent mobile sélectionné par l'Utilisateur, disposant de toutes les compétences et formations nécessaires, se rendra sur les lieux choisis par l'Utilisateur afin de procéder à la prestation de lavage.

La navigation sur le Site et l'Application est entièrement gratuite et ne nécessite aucun engagement sous forme d'abonnement. En utilisant le Site et l'Application, vous déclarez accepter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU »). Vous déclarez et reconnaissez, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGU.

Les présentes CGU sont disponibles à tout instant en cliquant sur un lien direct situé en bas de chaque page du Site ou sur le menu de l'Application. Les présentes CGU définissent, le cadre légal de l'utilisation du Site et l'Application par Vous et les relations pouvant s'établir entre Klinoto et Vous. Les présentes CGU contiennent également des informations relatives aux droits des Utilisateurs et Agents mobiles et aux restrictions imposées à ces droits.

ARTICLE 3 : ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de votre navigation et d'accès au Site et pour toute la durée d'utilisation de commande de nos produits et services de lavage jusqu'à leurs livraisons ou réalisations.

Klinoto se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. A moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, Vous disposerez d'un préavis raisonnable avant la mise en application des CGU mises à jour.

Toute modification prendra effet à compter de leur publication. Vous acceptez d'être averti des CGU mises à jour par leur publication sur le Site et Application.

En continuant d'utiliser le Site et l'Application ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGU mises à jour, Vous déclarez avoir pris connaissance des mises à jour et acceptez toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes conditions régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGU mises à jour.

La dernière version des CGU disponible en ligne sur le Site et l'Application et prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGU.

ARTICLE 4 : INFORMATIONS PREALABLES

Ce Site et Application peuvent contenir des hyperliens renvoyant à des fonctions ou des sites internet tiers ou Application tierces. Les images et commentaires figurant sur le Site et Application peuvent aussi comporter des liens vers des applications tierces. Le Site et l'Application incluent également du contenu tiers que Klinoto ne contrôle pas, ne gère pas et ne cautionne pas.

Les fonctionnalités du Site ou l'Application peuvent permettre des interactions entre le Site et l'Application et une Application Tierce, notamment la connexion, par des applications mobiles, du Site ou de votre compte sur le Site à une Application Tierce. Le Site ou l'Application peuvent en outre inclure une fonction Vous permettant de partager du contenu issu du Site ou

l'Application ou son contenu avec un tiers. Ce contenu peut se retrouver publié sur le site internet ou l'application de ce tiers.

Klinoto ne contrôle aucunement les sites internet tiers et leur contenu, et ne saurait par conséquent être tenu responsable de ces fonctionnalités ou sites internet tiers.

Les correspondances et transactions commerciales avec des tierces parties trouvées par le biais du Site ou l'Application n'engagent que Vous et les tierces parties.

Vous pouvez choisir d'utiliser une application qui connecte le Site ou son profil sur le Site à une application tierce. Dans ce cas, cette application tierce est susceptible d'interagir avec votre profil sur le Site, de se connecter à lui, de prélever des informations sur lui ou d'y déposer des données.

En utilisant de telles applications tierces, Vous reconnaissez et acceptez les points suivants :

- si Vous utilisez une application tierce pour partager des informations, Vous consentez à ce que des données concernant votre profil sur le Site soient partagées ;
- votre utilisation d'une application tierce peut entraîner la divulgation d'informations permettant de vous identifier personnellement ou vous associant avec elle, même si Klinoto n'a pas fourni ces informations elle-même ;
- Vous utilisez les applications tierces de votre plein gré et à vos propres risques et Vous dégage la responsabilité de Klinoto en cas de problème afférent aux activités liées aux applications tierces.

ARTICLE 5 : CREATION D'UN COMPTE KLINOTO

La navigation sur le Site et l'Application et l'accès aux informations qui y sont publiées est libre et gratuite, et ne nécessite aucune inscription sur le Site. Toutefois pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du Site, Vous devez créer un compte.

En créant ce compte, Vous garantissez que vous protégerez les renseignements relatifs à votre compte et Vous serez entièrement responsable de toute utilisation de votre compte par vous-même ou par un tiers.

Vous devez, pour valider définitivement votre compte, renseigner obligatoirement les informations suivantes via votre Espace personnel :

1. Nom et prénom
2. Adresse e-mail
3. localisation du véhicule
4. numéro de téléphone

Une fois votre compte Klinoto définitivement validé, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant votre identifiant et mot de passe. Vous pouvez ensuite accéder aux fonctionnalités de votre compte.

Klinoto se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès au Site et à l'Application, pour quelque raison que ce soit, à tout moment, sans avis préalable et sans responsabilité envers l'Utilisateur. Dans ce cas-là, le contenu que vous avez publié et vos informations ne seront plus accessibles. Ces informations peuvent toutefois être conservées et apparaître dans le Site.

Les Utilisateurs et Professionnels disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles les concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime, qu'ils peuvent exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un email à la Société à l'adresse contact@klinoto.com, en précisant leur nom, prénom, adresse e-mail et le cas échéant, raison sociale, numéro de RC.

ARTICLE 6 : FONCTIONNALITES ET SERVICES PROPOSES AUX UTILISATEURS

Dès la création d'un compte Klinoto, l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des fonctionnalités suivantes :

- a) Accès aux offres de lavage ;

- b) Réservation en ligne ;
- c) Notation des Agents mobiles référencés ;
- d) Accès la marketplace pour achat de produit de lavage et d'entretien
- e) Paiement en ligne

6.1 OFFRE DE LAVAGE AUTO

Klinoto propose des Prestations de lavage :

- Le lavage extérieur. Cette prestation comprend le nettoyage de la carrosserie, des gèntes, des phares. Cette prestation est d'une durée totale d'une heure.
- Le lavage extérieur et intérieur. Cette prestation comprend le nettoyage de la carrosserie, des gèntes, des phares ainsi que le nettoyage des tapis avant et arrière, banquette, rangement, coffre et tableau de bord. Cette prestation est d'une durée totale pouvant varier d'une heure et trente minutes à deux heures.

L'agent mobile dès son arrivé sur les lieux, prendra en photo le véhicule avant le lavage. Ces photos permettront de connaitre l'état général du véhicule avant l'intervention de l'agent mobile.

6.2 RÉSERVATION EN LIGNE

Klinoto met à la disposition de ses Utilisateurs une interface leur permettant de réserver et organiser les rendez-vous avec les Agents mobiles. Toute réservation se fera directement sur notre Site www.klinoto.com ou depuis l'Application klinoto

6.3 NOTATION

Chaque Agent mobile répertorié sur le Site peut se voir attribuer une note accessible directement sur son interface. Ces notes sont attribuées par les Utilisateurs en fonction de leur retour d'expérience. Klinoto ne prend pas part à ce processus d'attribution de note et se dégage toute responsabilité concernant l'attribution de la note.

ARTICLE 7 : TARIFS DES PRESTATIONS ET REMUNERATION DE KLINOTO

7.1 PAIEMENT EN LIGNE

Les tarifs de Prestations proposées sont directement accessibles sur le Site et Application et toute modification tarifaire fera l'objet d'une mise à jour du Site et des présentes CGU.

Le règlement des Prestations de lavage se fait directement sur le Site ou l'application mobile via la plateforme de paiement sécurisé CMI ou sur place. Nous ne sommes d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'intermédiaire de paiement, d'encaissement pour compte de tiers et de création et gestion de porte-monnaie électronique sont assurées par nos partenaires CMI, agréé et spécialisé dans ces prestations. Nous vous invitons en conséquence à prendre connaissance de leurs Conditions Générales de Vente accessibles à l'adresse www.cmi.ma vous appartient en conséquence de vérifier l'adéquation de nos Services à vos besoins.

Les transactions effectuées par leur biais sont sécurisées afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

7.2 ANNULATION DE LA PRESTATION

En cas d'annulation de la commande par le Client moins de quinze (15) min avant l'heure de prestation prévue, Klinoto facturera cent (100) pourcent du montant de la commande.

Si passé un délai de quinze minutes, le client n'est pas présent au lieu du RDV indiqué lors de la réservation, Klinoto facturera au client cent (100) pourcent du montant de la prestation.

En cas d'intempérie, Klinoto se réserve le droit d'annuler la prestation si le véhicule est garé dans un endroit non couvert et s'engage à reproposez une nouvelle date au client afin de réaliser la prestation.

7.3 MODIFICATION DE LA PRESTATION

En cas d'incohérence constatée par l'agent mobile de Klinoto entre la commande du Client effectuée sur le Site ou l'Application et la réalité de la prestation à effectuer, l'agent mobile en avertira Klinoto. Par incohérence, il est entendu : une différence au niveau du gabarit du véhicule ou une différence au niveau d'une prestation réservée. Klinoto contactera alors le Client afin de définir un nouveau prix. En cas d'acceptation du prix, la nouvelle Prestation sera considérée comme une modification valable de la demande initiale. En cas de refus du prix par le Client, la commande sera annulée et Klinoto facturera le Client à hauteur du montant initial de la commande à titre de dédommagement.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS

Les Utilisateurs s'engagent, durant l'utilisation du Service Klinoto, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Ils sont seuls responsables des informations transmises. A ce titre, la responsabilité de Klinoto ne pourra en aucun cas être engagée.

A cette fin, Vous vous engagez:

- à ne transmettre aucune et diffuser aucune photo, vidéo dont le contenu est susceptible d'être considéré comme obscène, pornographique, indécent, attentatoire ou de nature à offenser la dignité de tout être humain ;
- à ne publier aucun contenu, message ou information grossier, injurieux ou encourageant toute activité réprimée par la loi ou le règlement en vigueur ;
- à ne publier aucune photo ou vidéo protégée par la législation sur la propriété intellectuelle à moins de détenir les droits sur celui-ci ou le consentement nécessaire à son exploitation ;
- à ne publier aucun contenu contenant un fichier corrompu ;
- à ne publier aucun contenu violant les droits d'un tiers.

Vous vous interdisez également de transmettre :

- des informations incorrectes ou fausses,
- la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles du fait de la transmission de ces informations, nous nous réservons le droit de supprimer ces contenus litigieux sans préavis et le cas échéant votre espace personnel.

Vous devez veiller à ce que toutes les informations que vous communiquez sur le Site ou l'application mobile restent correctes et vous vous interdisez de créer ou d'utiliser sur le Site ou application mobile, sauf autorisation, d'autres Espaces Utilisateurs sous votre propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de votre Espace Utilisateur.

Vous garantissez également:

- être seul propriétaire des contenus que vous publiez sur le Site ou application mobile, être en mesure de procéder à leur publication et ayant qualité pour nous accorder une licence de diffusion,
- ne violer par votre publication aucun des droits protégés, que ce soit les droits de la personne ou ceux prévus par le code civil et le code de la propriété intellectuelle (Droit d'auteur, droit voisin, marque, brevets, droit à l'image etc.),
- ne publier aucune fausse information,
- ne pas employer des contenus qui soient de nature :
 - à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement,
 - à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus,
 - à représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un Site Internet réservé aux adultes,
 - à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites,
 - à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses,
 - à proposer une copie illégale ou non autorisée d'œuvres protégées par des droits d'auteurs, les brevets ou les marques ;
 - à susciter, provoquer ou favoriser la transmission de courriels, de chaînes de courriels, de mailing massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités,
 - à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques,
 - à solliciter des mots de passe ou des informations personnelles de la part d'autres Utilisateurs à des fins commerciales illégales,
 - à impliquer des activités commerciales et/ou des ventes telles que concours, loteries publicitaires, échanges, annonces publicitaires et pyramides sans notre accord écrit,
 - à distribuer reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.

ARTICLE 9. RESPONSABILITE- RECLAMATION

Nous vous informons que Klinoto n'est qu'un prestataire technologique proposant via le Site ou l'Application un service de mise en relation avec des agents mobiles de lavages. A ce titre, la responsabilité de Klinoto ne peut être engagée à l'égard des Utilisateurs pour tout dommage résultant d'une intervention d'un Agent mobile. L'intervention des Agents mobiles se limite uniquement aux prestations de lavage et vente de produit de lavage et d'entretien. A ce titre, il n'est tenu que d'une obligation de moyen et ne peut garantir le parfait état de propreté du véhicule. Il s'engage toutefois à exécuter sa prestation dans les règles de l'art. En cas de réclamation d'un Utilisateur lié à l'état du véhicule après l'intervention de l'agent mobile, Klinoto se chargera d'étudier les photos transmises par l'agent mobile. L'Étude des

photos prises permettront de vérifier l'état du véhicule avant l'intervention de l'agent mobile.

En aucun cas la responsabilité de Klinoto dans le cadre des services n'excèdera la valeur des sommes qu'elle a perçues. Vous convenez que tout grief tiré du Site de l'application mobile ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief. Certains pays ne permettant pas de limiter la durée d'une garantie tacite, il se peut que tout ou partie de la limitation mentionnée ci-dessus ne vous soit pas applicable.

En aucun cas Klinoto, ses filiales ou entités affiliées, ou l'un de leurs salariés, dirigeants, administrateurs, mandataires, revendeurs, partenaires, fournisseurs de contenu tiers ou concédants de licence respectifs, ses franchisés ou l'un de leurs dirigeants, administrateurs, salariés ou mandataires, ne seront tenus responsables de quelconques dommages indirects, incidents, spéciaux, par ricochet ou punitifs découlant de ou se rapportant à :

- votre utilisation de l'Application, du Site ou des Services ;
- votre incapacité à utiliser l'Application, le Site ou les Services ;
- la modification ou la suppression de contenu transmis via les Services ; ou
- les présentes Conditions d'Utilisation.

De plus, Klinoto ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à Klinoto. En effet, bien que Klinoto mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant du site www.klinoto.com et l'application mobile, Klinoto ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer vos équipements et programmes informatiques.

ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Klinoto est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et application mobile et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, re-produits sur le Site ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation du Site ou de l'Application pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Klinoto.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par Klinoto sur le Site et l'application mobile est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

Klinoto n'est pas propriétaire du contenu publié sur le Site. En utilisant le Site, Vous concédez à Klinoto un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuels, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous licence pour l'utilisation du contenu que vous publiez sur le Site.

Dans le cadre de la présente licence, Vous nous autorisez à librement utiliser tout ou partie de vos contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur le Site et l'application

Klinoto demeure donc libre de diffuser les contenus des Utilisateurs dans un cadre promotionnel, publicitaire et lucratif au travers notamment de jeux concours ou partenariat. Cette diffusion peut se faire par n'importe quel moyen. Par conséquent, Vous déclarez que :

(i) Vous être propriétaire du contenu que Vous publiez sur le Site ou par son intermédiaire, ou que Vous êtes autorisé(e) à accorder les droits et licences évoqués dans les présentes CGU ;

(ii) La publication et l'utilisation de votre contenu sur le Site ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne violent pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle ; et

ARTICLE 11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Afin de permettre à la Société de fournir ses services et d'assurer la gestion des commandes, la Société procède à une collecte et à un traitement de données à caractère personnel.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société Klinoto.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont la société Klinoto, et le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos partenaires commerciaux. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

Si vous choisissez de souscrire à la Protection de consommateur, des données personnelles vous concernant seront transmises à la société FNEM. Vous trouverez plus de détails dans la politique de protection des données personnelles de FNEM.

<http://www.econsommateur.ma/vos-droits.php>

Conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à :

KLINOTO 128 rue al araar étage 2 bureau n°6 centre-ville - Casablanca ou par email à contact@klinoto.com

11.1 NEWSLETTERS KLINOTO

En fonction des choix opérés par l'Utilisateur, il pourra être destinataire de la newsletter Klinoto.

11.2 DROITS D'ACCÈS, DE MODIFICATION, D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION

Dans tous les cas, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : contact@klinoto.com en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la copie de CIN portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur seront détruites au plus tard six mois après la suppression du compte. Klinoto se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées à ce que strictement nécessaire.

11.3 UTILISATION DES COOKIES

Dans le cadre de l'utilisation du Site, la Société peut recueillir indirectement des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site, telles que le nombre de pages du Site consultées, les dates et heures de consultation des données de connexion par le biais de cookies. Ces informations ont pour but d'aider la Société à améliorer ses services.

A cette fin, sous réserve que l'Utilisateur ait accepté dans le paramétrage de son logiciel de navigation la présence de cookies, l'Utilisateur reconnaît que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés sur son logiciel de navigation et être stockés sur le disque dur de son ordinateur. Ce dernier peut toutefois refuser leur installation sur son ordinateur en modifiant les paramètres de son logiciel de navigation. Il peut, pour cela, suivre les instructions de la CNDP Maroc et accessible à l'adresse suivante : <http://www.cndp-maroc.org/fr/conditions-utilisation.html>

L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part sera requis préalablement à la mise en œuvre de ces cookies.

Les informations collectées, dans ce cadre, sur l'ordinateur de l'Utilisateur sont conservées pour une durée n'excédant pas la durée de la relation contractuelle.

ARTICLE 12 : TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. Klinoto ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site ou l'application mobile.

Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site et l'application à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site et l'application mobile

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

ARTICLE 13 : OUTILS DE PARTAGE ET DE COMMUNICATION

Klinoto a mis en place des outils de communication interactifs qui permettent aux Utilisateurs et Professionnels de poster du contenu.

Le Site et l'application peuvent contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des Sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par Klinoto et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.

Klinoto décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces sites depuis le Site.

L'utilisation des outils de partage pointant vers le Site est autorisée par Klinoto dans le strict cadre de la promotion du Site mais à la condition déterminante que l'intégrité du Site soit préservée et qu'aucun risque de confusion entre le Site et les sites édités par des tiers ne soit constaté.

ARTICLE 14 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de Klinoto et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique, un accident, une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer Etc...

Klinoto ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence marocaine, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et Klinoto sont assurées par courrier électronique via le Site.

En application des articles du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de Klinoto, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de Klinoto sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par les Utilisateurs.

ARTICLE 15 : SECURITE

15.1 GÉNÉRALITÉS

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de ses Identifiants permettant d'accéder au Site et à l'application mobile. A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas ses Identifiants, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses Identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses Identifiants devant des tiers ;
- Consulter régulièrement son Compte pour détecter toute Opération de Paiement suspecte.

Il est par ailleurs vivement recommandé à l'Utilisateur de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès au Site et à l'application mobile, en accédant à son compte, onglet « mon compte », « mon mot de passe », puis « éditer ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'Utilisateur doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

L'Utilisateur doit notamment s'assurer de choisir un mot de passe suffisamment long et composé chaque fois que cela est possible, d'une combinaison comportant à la fois des lettres, des chiffres, ainsi que des caractères en majuscules et en minuscules.

Klinoto pourra, à sa discrétion, imposer une date d'expiration du mot de passe de l'Utilisateur au-delà de laquelle il ne pourra pas accéder au Site et aux Services sans procéder à une modification préalable de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son Smartphone et/ou sa Tablette Numérique, ses Identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms...

L'Utilisateur a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son Smartphone et/ou sa Tablette numérique après l'Opération de Paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Utilisateur peut avoir accès à travers un ordinateur, un Smartphone ou une Tablette Numérique. Pour accéder au Site et aux Services, l'Utilisateur doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, Smartphone, ou Tablette Numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à l'Application et au Site en toute sécurité.

L'Utilisateur est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Utilisateur doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de Virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Utilisateur doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Utilisateur doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou Virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de Klinoto. En particulier, l'Utilisateur doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, Smartphone, Tablette Numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-Virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Utilisateur assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Utilisateur reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, au Site et aux Services. Dans ce contexte, l'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

Klinoto ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Utilisateur ou vers l'Utilisateur, notamment en cas de conflit opposant l'Utilisateur à ce fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Utilisateur a la responsabilité d'utiliser les Services conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par Klinoto.

Dans des conditions normales, les Services sont accessibles à travers l'Application et le Site. L'Utilisateur doit se connecter à l'Application et au Site pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion au Site n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Utilisateur reste connecté au Site jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion du Site.

En cas de perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée par l'Utilisateur de ses Identifiants ou de tout Moyen de Paiement enregistré pour les Services, l'Utilisateur doit notifier le plus rapidement possible à Klinoto par voie électronique, une perte, un vol, un détournement ou une utilisation non autorisée de ses identifiants et de tout Moyen de Paiement renseigné pour l'utilisation des Services, tel que par exemple Carte Bancaire, sans préjudice des obligations que l'Utilisateur doit respecter auprès de l'établissement bancaire émetteur des Moyens de Paiement concernés, et notamment l'obligation de notifier sans délai ces événements et de former opposition.

L'Utilisateur accepte d'assister de bonne foi Klinoto dans la clarification des circonstances et des autres informations pertinentes relatives à de tels perte, vol, détournement, utilisation non autorisée ou autre événement semblable et de procéder aux démarches qui peuvent être exigées par Klinoto.

Après ce signalement de l'Utilisateur à Klinoto, de dernier se réserve le droit de bloquer les Opérations de Paiement en cours et/ou ultérieures effectuées par l'Utilisateur au moyen de ses Identifiants et/ou selon le cas du Moyen de Paiement perdu, volé ou détourné.

En cas de doute, Klinoto se réserve le droit de bloquer l'ensemble des Opérations de Paiement effectuées par l'Utilisateur sur le Site.

Par ailleurs, Klinoto peut également bloquer l'accès de l'Utilisateur au Site des présentes Conditions d'Utilisation et dans les mêmes conditions de cet article – lorsque Klinoto a des raisons de soupçonner, suite par exemple à l'identification de transaction suspecte, et avant même d'avoir reçu de notification de l'Utilisateur à ce sujet, une perte, un vol, un détournement ou une utilisation non autorisée des Identifiants ou des Moyens de Paiement enregistrés par l'Utilisateur pour l'accès aux Services.

Nous nous réservons le droit, sans engager notre responsabilité envers vous, de désactiver, suspendre ou résilier votre accès aux Services, au Site, à votre compte ou à tout document, au cas où vous ne respecteriez pas une stipulation quelconque des présentes Conditions d'utilisation, ou si vous accédez aux Services en violation d'une quelconque loi, règle ou réglementation applicable à Klinoto.

Klinoto se réserve également le droit de :

- Supprimer ou retirer tout contenu ou information que Klinoto jugera inapproprié
- Suspendre tout ou partie des Services ;
- Résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services ;

Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que Klinoto aurait personnellement subis du fait des manquements imputables à l'Utilisateur au titre des présentes CGU.

Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

Tout Utilisateur constatant un manquement d'un autre Utilisateur aux obligations et garanties prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation est invité à signaler ces agissements en contactant le plus rapidement possible à Klinoto par voie électronique

15.2 MODIFICATION ET FIN DES SERVICES

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment en adressant une demande à cet effet à Klinoto, par voie électronique exclusivement. Klinoto adresse alors à l'Utilisateur, par voie électronique, la confirmation de la désinscription de l'Utilisateur aux Services, sa désinscription prenant effet à la date de cette confirmation par Klinoto.

Klinoto se réserve le droit de modifier ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services à tout moment, à sa libre discrétion. L'Utilisateur est informé de ces modifications et/ou arrêt par tout moyen utile, dans un délai de quinze (15) jours.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, Klinoto se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services, avec effet immédiat. Cette

résiliation prend effet de plein droit à la date de sa signification par Klinoto à l'Utilisateur par voie postale (lettre) ou électronique (email). La résiliation entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable, la suppression du Compte de l'Utilisateur.

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la suppression du Compte de l'Utilisateur, qui n'a alors plus accès à son Compte.

ARTICLE 16 : INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs, Professionnels et Klinoto. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

ARTICLE 17 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 18 : NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant Klinoto s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 19 : TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 20 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION- DROIT APPLICABLE

Les CGV sont soumises au droit Marocain. Les Utilisateurs agissant en tant que professionnels acceptent que tous les litiges résultant de l'interprétation, de l'exécution et de la résiliation des CGV relèvent de la compétence exclusive des juridictions du Maroc.

* * *